

鹿児島県社会福祉協議会（鹿児島県介護生産性向上総合相談センター）主催

介護生産性向上に関する研修会（経営者版）

生産性向上と 働く人の「幸福度」を高める 介護テクノロジーの活用

～ 生産性向上は業界魅力アップの秘策になる ～

2024年7月6日

社会福祉法人スマイリング・パーク

Inspire the Future

理事長 山田一久

**なぜ幸福度が重要
なのか？幸福度が高
いと生産性がどう向
上するのか？**

～ 幸福度を追求する法人スタンスが社会を動かす ～

スマイリング・パーク

～ Inspire the Future ～

我々の取り組みが
未来を担う子どもたちや社会を
奮い立たせる

3分24秒



早速ですが、一冊の本（いとうひろし作・絵）をご紹介します。

17年前に、私の息子と何度も何度も一緒に読んだ本です。

5分20秒



この本の最後の方で、おじいちゃんの傍にいる子どもが言います。

「○○○○○○○○○○」

その言葉が、今の私を突き動かしています。

スマイリング・パークという法人は？

第9回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞 実行委員会特別賞 受賞（2019.3.22）

第9回

日本でいちばん
大切にしたい会社
大賞

アワード



「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞 AWARD

人を大切にする経営学会 主催

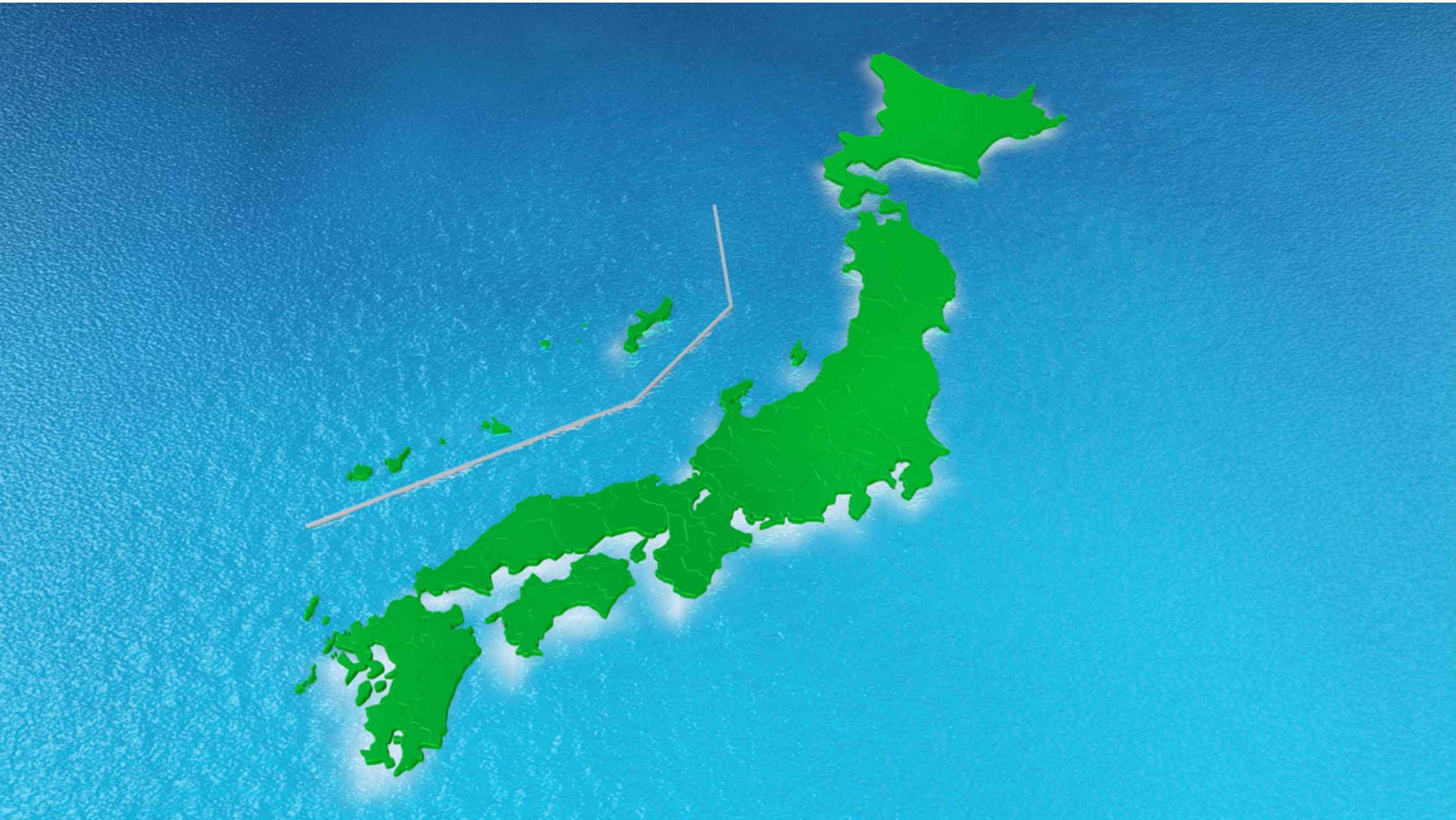
日本の経済に、日本のすべての働く人に、
本当の活力を生み出すために。

「正しいことを、正しく行っている企業」
を表彰します。



スマイリング・パークの本拠地
都城市







熊本県

鹿児島県

宮崎県

都城市

スマイリング・パーク施設エリア MAP

宮崎県小林市 / えびの市

- 居宅介護支援事業所ほほえみの園小林 (小林市)
- 日中支援型グループホーム テナン・モジラ (小林市)
- 養護老人ホーム真幸園 ※えびの市指定管理者

社会福祉法人スマイリング・パーク ほほえみの園 (丸谷)

- 特別養護老人ホーム
- 短期入所生活介護
- 働くデイサービスセンター
- 居宅介護支援事業所

- ほほえみの園ヒストリア I
- 弁当配食サービスセンター
- 訪問看護ステーション

- グループホーム
スマイリング・パーク
- 養護老人ホーム
アシテッドリビング霧島
(旧霧峰園)

- 小規模多機能型居宅介護
ほほえみの園ヒストリア III (山田)

- フォルケホイスコーレ
児童クラブ大王 ※委託事業

都城市

- 都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
※指定管理者

- 幼保連携型 認定こども園
こぼとキダーガーデン

- 幼保連携型 認定こども園
まるのキダーガーデン

- 小規模保育園
ピュア・ハート
ナーサリースクール金田

- 自立支援グループホーム
フラット・モジラ

- ★スマイリング・パーク
法人本部 (牟田町)

- ★スマイリング・パーク「マジカルビレッジ」
(早鈴・若葉エリア)

- 児童発達支援&放課後等デイ
サービス モジラ・アルク (前田町)

- 小規模多機能型居宅介護 ほほえみの園ヒストリア I (早鈴)
- 小規模保育園ピュア・ハート ナーサリースクール早鈴・若葉
- フォルケホイスコーレ児童クラブ早鈴・若葉
- 居宅介護支援事業所 ほほえみの園ヒストリア II (上長飯)
- 福祉型スクール (障がい者施設) モジラ・テラス (早鈴)
- 放課後等デイサービス (障がい者施設) モジラ・ジュニア (上東)
- みんなの薬局スマイリング・パーク ※ドライブスルー薬局

鹿児島県曾於市

- 曾於市末吉養護老人ホーム清寿園
※指定管理者

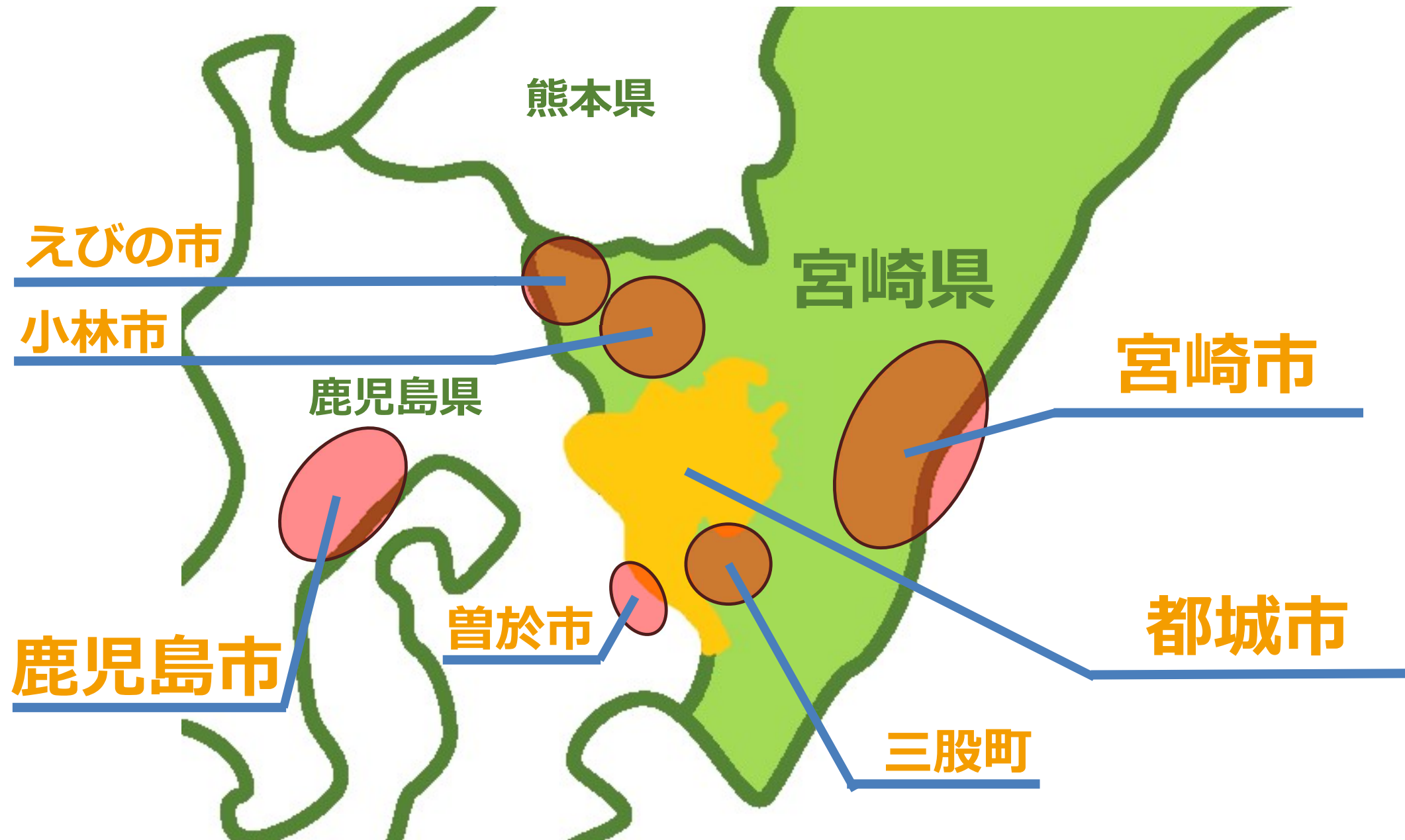
宮崎県宮崎市

- 小規模多機能型居宅介護
ほほえみの園ヒストリア前浜
(宮崎市阿波岐原町)

- ... 既存事業所
- ... 2023年新規開設

北諸県郡三股町

- 養護老人ホーム
アシテッドリビングみまた



熊本県

えびの市

小林市

鹿児島県

宮崎県

宮崎市

鹿児島島市

曾於市

都城市

三股町

2024年4月1日 現在

78 事業

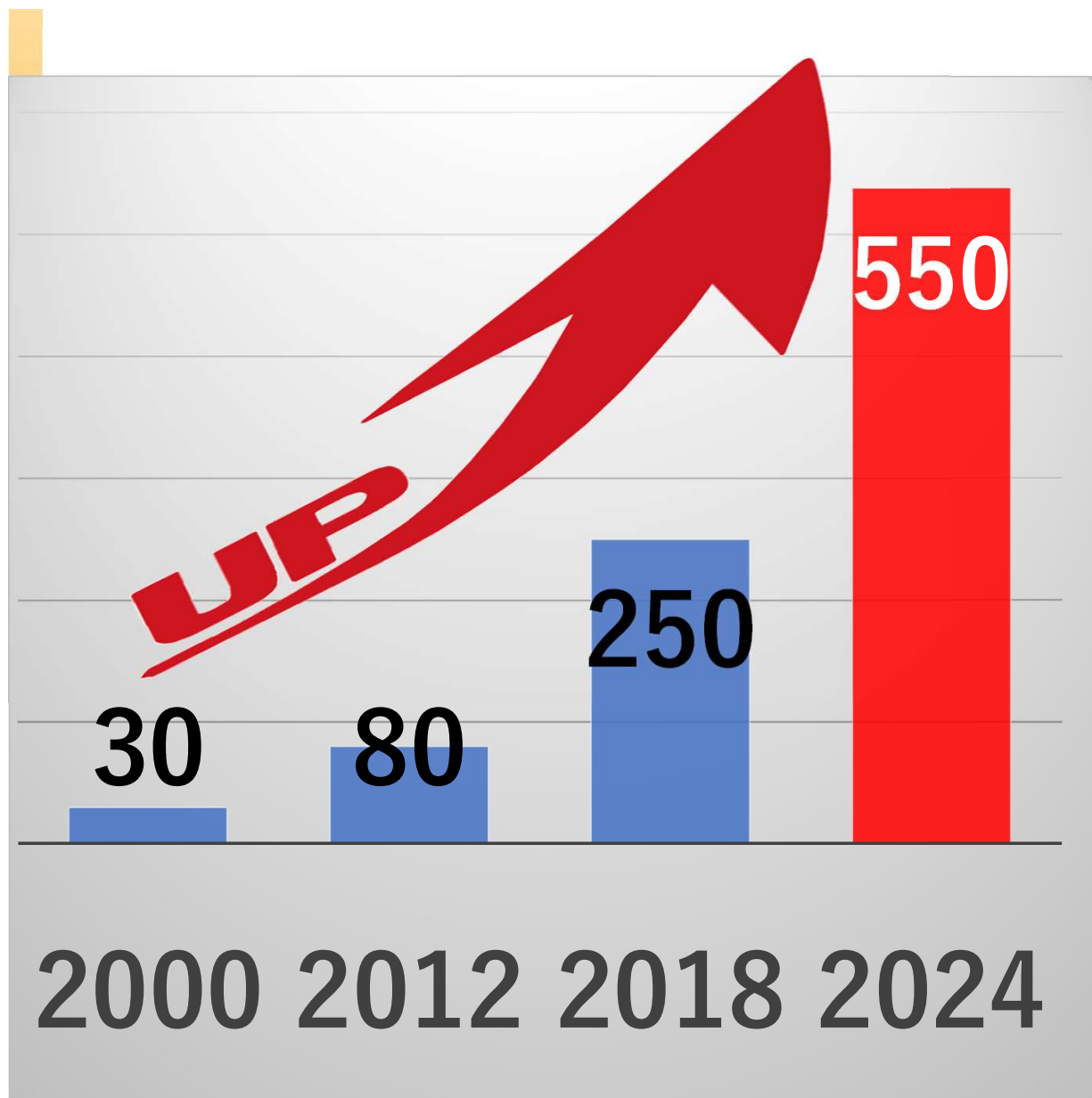
高齢者
事業
42事業

子育て
事業
18事業

障がい
事業
15事業

医療
事業
2事業

収益
事業
1事業



2024年6月 現在

職員数

550名



そんな私たち



ICT化を進める前は

離職率が **25%** でした

(ソフトウェアの見直し・ロボット・ICT・外国人・働き改革を進める前)

【私たちの目標】

働く人の
幸福を追求し続ける



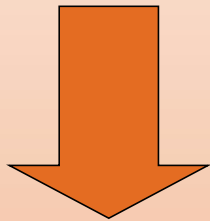
職員の幸せを生み出そう！



「スマイリング・パーク」が考えている事



利用する人の満足度
(CS)Customer satisfaction



利用する人の幸福度
(CH)Customer happiness

双方の幸福度を上げる為にも

職員が幸せでなくては!

必然的に**利用者**や
地域に還元

その為に必要な
知識・・・教育
技術・・・訓練
経験・・・体験
接遇・・・教育
残業ゼロ・・・意識・行動改革
実態に即した評価及び賃金
テクノロジーの積極導入

職員幸福度
(EH)Employee happiness

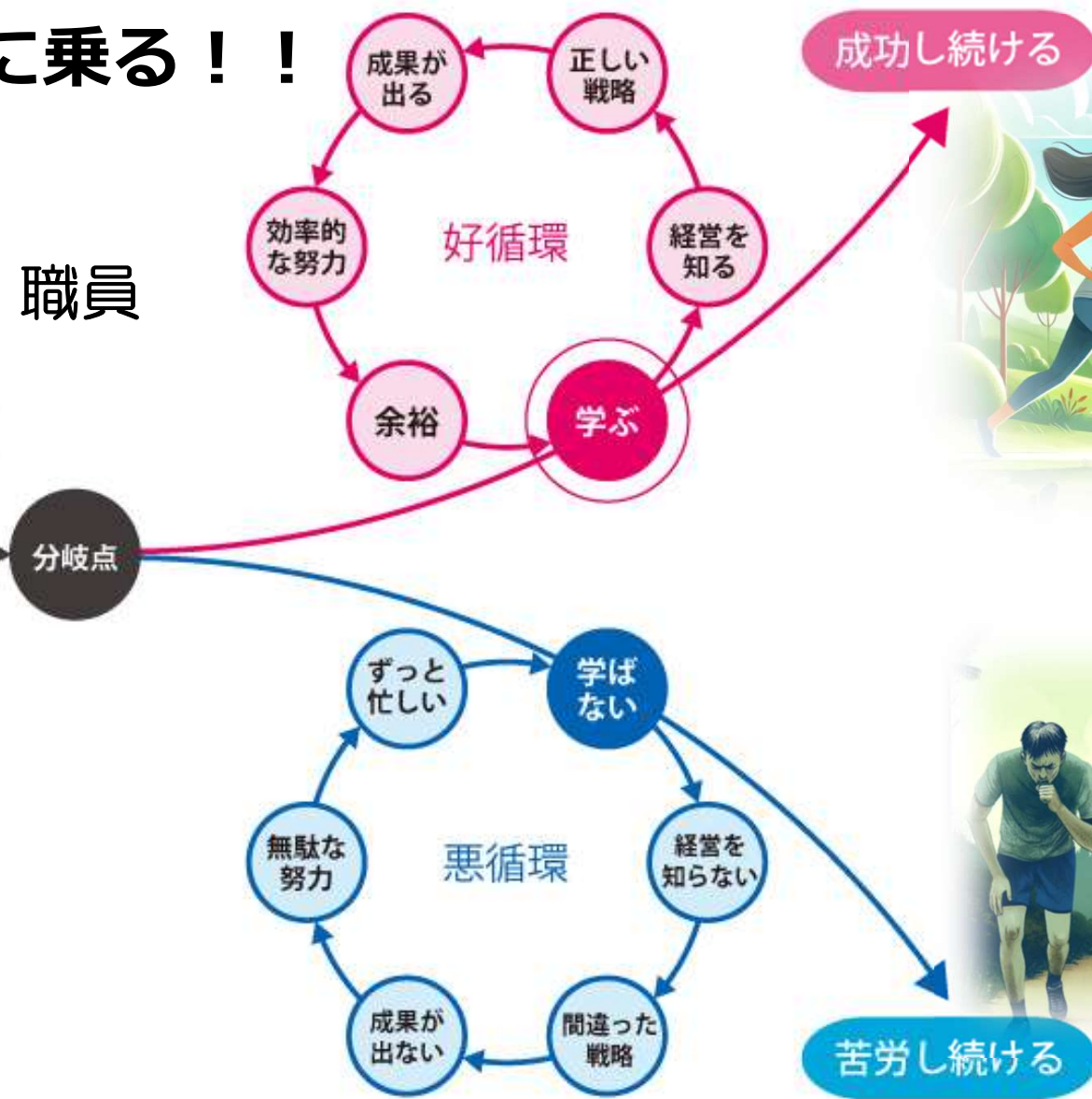
その為に

ポジティブな流れに乗る！！

法人・理事長
施設長・管理者・職員



START

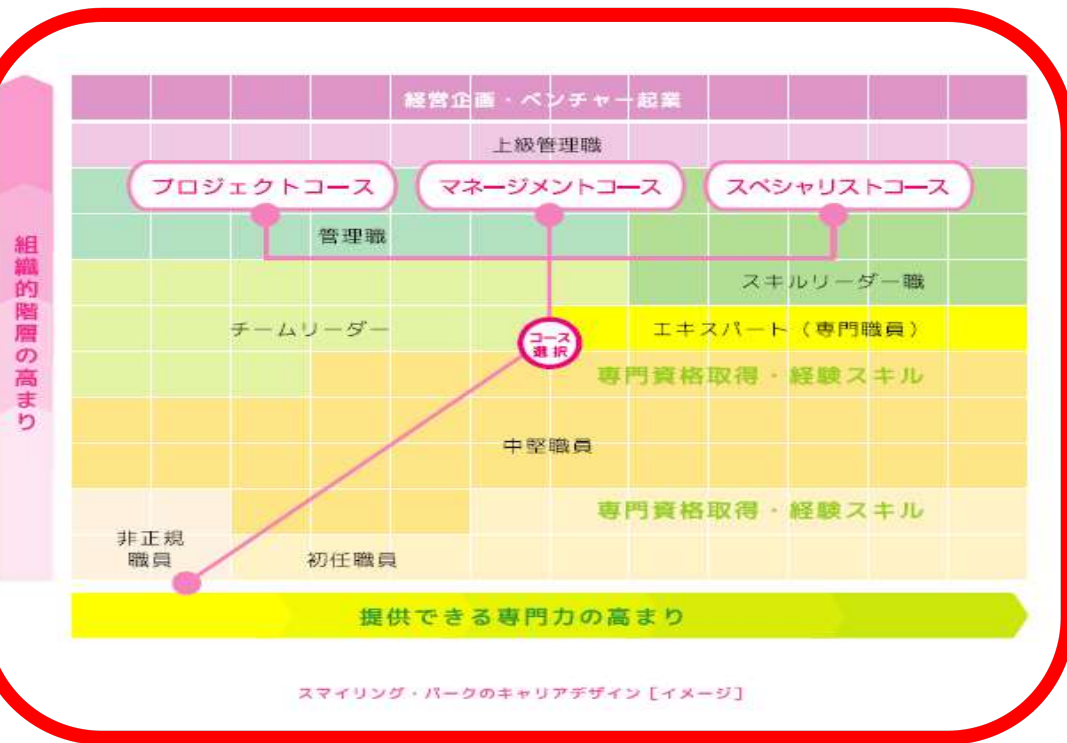


CAREER DESIGN

未来の福祉を『デザイン』する仲間を探しています。

あなたが、やりたいことは？

スマイリング・パークは、スタッフ一人一人が主役。
あなたが目指したい場所、やりたいことを全力で応援します。



福祉 × プロジェクトデザイン

“やりたい”を実現。スマイリング・パークには、補欠はいません。あなた自身が主人公です。私たちは、目配り・気配り・心配りで、あなたが持っている自分の強みや、得意なことを発揮できる環境を整えます。強みや得意なことは成功しやすく、「人から必要とされる活躍できる居場所」ができます。人は命令からではなく、心が働いた時に自らが動くもの。そのスタッフ自身が現場で感じたことを実行できるのが大切で、なぜならば、その現場を一番知っているのは他ならぬ現場のスタッフだからです。スマイリング・パークでは、いつでも「相談」からスタート。みんなで自由に話し合えるオープンな場が常にあり、スタッフ発想のプロジェクトが実現できます。



福祉 × テクノロジーデザイン

“最新のIoT・ICT”を開発・導入。スマイリング・パークは、IoTで全ての人とモノがつながり、様々な知識や情報が共有され、今までにないイノベーションを生み出すことで、「サービスの向上」と「働き方改革」につながりました。残業がなくなり、しっかりと休息を確保することでプライベートもエネルギーに活動でき、スタッフの幸福度が高まります。また、余った時間でサービスに向き合える時間が増えスタッフ、利用者の満足度にもつながりました。今後も政府が打ち出しているムーンショット、Society 5.0に積極的に取り組み、新たな未来の社会のイノベーションを生み出します。



福祉 × グローバルデザイン

“感性を磨く・福祉のワク”にとらわれない取組。様々な分野の一流の人物たち（福祉・医療・教育・地域・経済・行政・経営・文化）と出会いコンビネーションし、本物を体現できます。その新たな刺激は衝撃となり、あなたの心を揺さぶり必ず革新的な成長につながります。また、法人は海外進出にも視野を広げ、ヨーロッパやアジア諸国との福祉交流や研修・事業企画を行っています。グローバルな感性を身につけたスタッフが、今後、海外で活躍できる人材として、羽ばたいていくチャンスもあります。スタッフは、感性を磨くことで成長でき、新しい世界が待っています。学びは人間にとって最大の娯楽です。



福祉 × ライフデザイン

“人生が楽しめる”企業を目指して福利厚生や休暇の充実、家族に優しい職場づくりを目指しています。

- ★自分の特別年休を病気で病休した職員に特許する制度
- ★年休の計画的取得（月に1日は年休を取得）
- ★正職員の週休日（賞与・通勤・退職金あり）安定した経営による賞与（4.0〜4.6）と昇給制度
- ★手厚い以上の給付には、決算手当支給（8年連続支給実績）
- ★充実した研修制度（やねだん遊園地出動、デンマーク福祉研修等）
- ★希望した場所に行ける職員旅行
- ★公務員に負けない退職金制度（福祉医療機構・異業種共済・iDeCoの支援）
- ★互助会主催による職員交流会（年2回）
- ★扶養手当の法人内保険制度等に実子を入会されると賞与手当あり
- ★75歳定年制度 など



職員の幸福度を上げる福利厚生

- **人事考課制度**の導入による働きぶりの評価（賞与・決算手当）
- 定年年齢の引き上げ（**78歳定年**）、**役職定年は68歳**
- 78歳まで続く**社会保障**（**雇用保険・健康保険・健康診断等**）
- 退職**共済**は**3つ**（国・県・iDeCo）
- iDeCo、新NISAを通し**株・為替・投資信託等を学習**
- 年次有給休暇を**月に1日計画的付与**
- **互助会、有志会**による冠婚葬祭等へのフォロー
- SOWEL倶楽部（**祝い金、旅行割引、研修等**）法人が負担
- **海外視察研修**実施（毎年：韓国・デンマーク等）
- **週休3日制**の導入（希望者）
- **変形労働時間**（利用者主体・自分で決める）を**有効活用**
- **副業**（法人公認の副業）**OK・・2024年度から更に推進**
- **働き方変更**（正職員⇔契約・パート⇔正職員）**OK**
- **手上げ方式**による（**ディベート有**）**責任者**（一般職員⇒施設長）
- **財形貯蓄**支援・**旅行積立**支援（主は海外）
- 中堅層の**再教育**（学びたい意欲に応える）
- **法人貢献**手当制度（自法人の保育園等に子・孫を入園）



職員の幸福度を上げる福利厚生

★ 個人に与えられる（特別休暇）の
寄付制度導入

★ 職員（親や祖父母）推薦入職制度導入

それでは

「幸せ」って？





世界一幸せな国デンマークでは、次の7つの要素が関連しあって最大限の「幸福」を生み出していると考えられています。



- ① 「Trust (信用)」
- ② 「Security (安全)」
- ③ 「Wealth (豊かさ)」
- ④ 「Freedom (自由)」
- ⑤ 「Democracy (民主主義)」
- ⑥ 「Civil Society (市民社会)」
- ⑦ 「Balance (バランス)」

Security

その中でも **「安全」** が
最も優先されています。

Safety

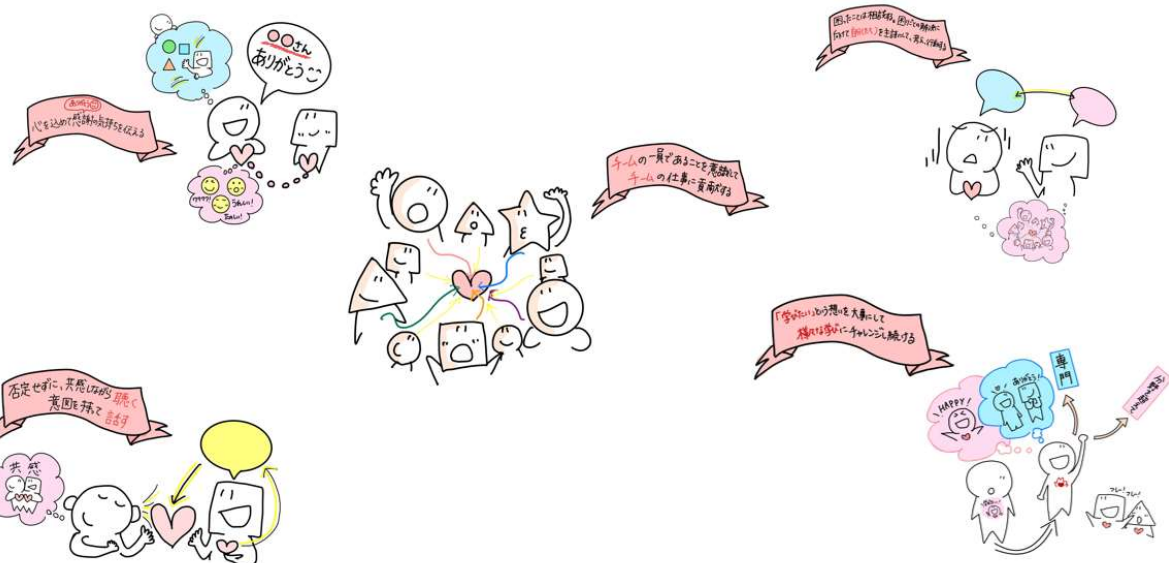
安全の事なら

「テクノロジー」で
「補完」できる！！

デンマークの在り方に本田技研方式を加え、スタッフ自らが

幸せを見える化

こういう働き方ならば、幸せになる職場と、職員みんなで考えたアクションプラン10



スマイルプロジェクト

スマイリングパークは、「第9回日本で一番大切にしたい会社大賞」の実行委員会特別賞を受賞しました。

これを受けて、「スマイルプロジェクト」としてチームを立ち上げ、より幸せな組織をつくるために動き始めました。

目的 Purpose

「スマイルプロジェクト」では、幸せの見える化を通じて、幸せな組織づくりに関する一人ひとりの参加を呼びかけるとともに、一人ひとりの幸せを実現していくことを目的としています。

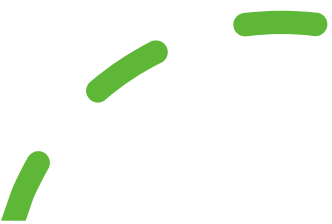
私たちの幸せは、私たちだけにとどまらず、利用者さんをはじめ、多くの方々笑顔に通じています。





**「仕事」は「長期的な幸せ」を感じやすい
一つの手段とされています。**

誰か（他人）の為に関わり、自分の
将来に起こり得る不安が取り除かれる
と、私たちは**幸福感を得る事ができま
す。**



誰かの為になるために

- ・利用者や入居者の力になりたい
- ・もっとケアの質を上げたい
- ・技術を身につけたい
- ・知識を身につけたい
- ・長く関わりたい
- ・あなたで良かったと思ってもらいたい

福祉に従事するみんなが思う事

つまり

継続する為に

「テクノロジー」を
「利用」する！！

Use

現在、未来に起こり得る不安とは？

- ・ 人手不足
- ・ 体力の低下
- ・ サービス提供スピードの低下
- ・ コミュニケーション能力の低下
- ・ 記憶力や判断力の低下
- ・ 腰痛や膝痛
- ・ 孤独 等

誰であっても、いずれ経験する

それなら

不安を解消する為に

「テクノロジー」を
「導入」しておく!!!

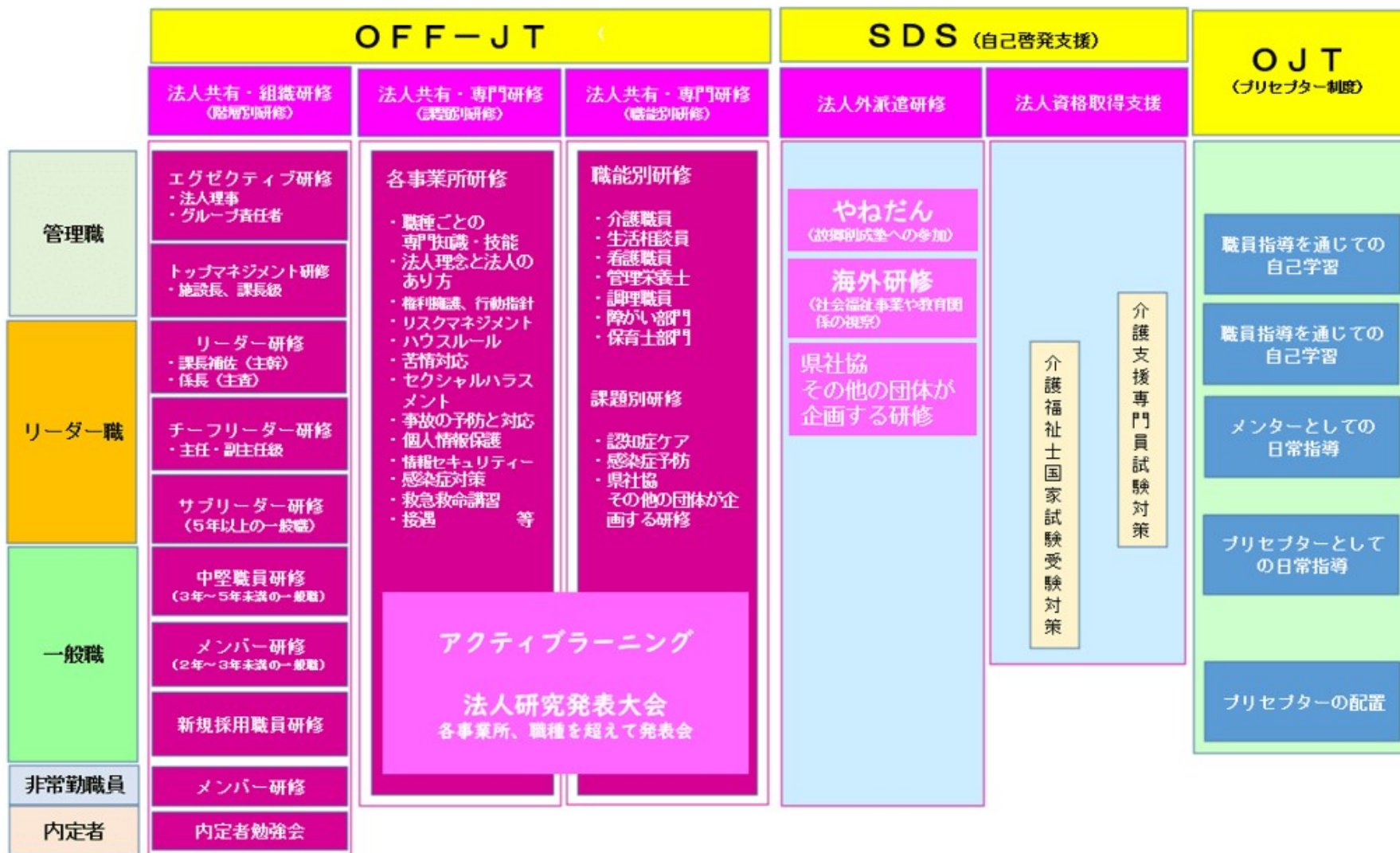
結果、私たちは「充実感」を得る事ができる

私たちは自分の為ではなく、もっと意味のある誰かの為、または何かの為に働く事で充実感を得て「長期的な幸せ」を感じるに至ります。

ロボットICTの導入により変わらぬ充実感を得られる！これがロボットやテクノロジーを導入する最大の魅力です！

人財育成教育事業の加速

適材適所に併せた年間60以上の研修プログラムの充実



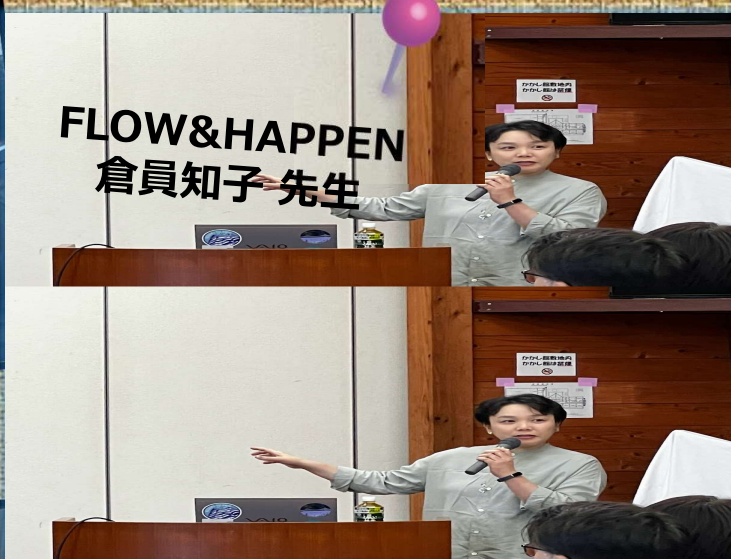
充実の内部研修

※一部



充実の外部講師

※一部



時代の流れを読む

～ 時代の流れを読み、少しずつ先手を打つ～

介護分野・生産性向上（概略）

①人手不足の中でも介護サービスの質の維持・向上を実現するマネジメントモデルの構築

介護に関する業務を「**直接的なケア**」と「**間接的業務**」に分け、施設・事業所内の課題を抽出した上で**PDCAサイクルを回していく**こと

②ロボット・センサー・ICTの活用

ロボット・センサー・ICTといった**テクノロジーを活用**することで**介護の質を維持・向上**させていくこと

③介護業界のイメージ改善と人材確保

「間接的業務」を、ロボット・センサー・ICTを活用することにより**介護業界のイメージを刷新**しつつ、**活躍の場を創出**して元気高齢者に参加してもらおうなど、**介護分野への多様な人材の参入促進**につなげていくこと

スタッフたちの幸せへの道

その①

**ソフトウェアは柱
一気通貫の仕組みは必須**

課題

記録の量が膨大であったが、人間に依存する仕組みからの脱却が想像できない。PCやタブレットを導入しているが記録という業務に追われスタッフが苦しんでいた。

だから
ソフトウェアを見直した



ソフトウェア・アプリを
法人内の介護・障がい事業全てを
一気に載せ替え！！

全てのデバイス・アプリとツナガル
ケアカルテ + ハナストを導入

ソフトウェア

Catatan asuhan
keperawatan



CARE KARTE®

-ケアカルテ-のある暮らし



スタッフたちの幸せへの道
その②

センサー系の命はレスポンスの
良さ、利用者の情報管理・デー
タ蓄積、リアルタイム能力の高
さ、システム連携 等々

課題

早い段階からセンサーの導入はしていたものの、その後の進化スピードが鈍かった。また、利用者データの蓄積ができていないシステムだった。

だから
センサーを見直した



スマイリング・パークが導入している**aams**

29秒



進化ししてるぞ

ナースコール

進化する見守り機器は
自動車安全技術と同じレーダーを
搭載する！！



2分28秒



スマイリング・パークが導入している**ココヘルパX**

1分03秒

スタッフたちの幸せへの道

その③

**声で書く仕組みにより、業務効率
率は格段に向上。既に常識となり
つつあるシステムがハナスト。**

課題

医師が使っていたアミボイス。我々法人が福祉の業界にも必要と強く希望。アドバンスメディアがアミボイスを提供してくれ、当時は画期的なシステムとして重宝した。しかし、時代の流れと共に変化に適應できず。ハナストに差をつけられていた。

だから
ハナスト（音声入力）を導入した



SPスタッフたちの生声

ハナストの音声入力を
はじめて使ってみて・・・



介護ソフトのリプレースが決定
ハナストの音声入力をはじめて使ってみて…



介護ソフトのリプレースが決定
ハナストの音声入力をはじめて使ってみて…



介護ソフトのリプレースが決定
ハナストの音声入力をはじめて使ってみて…



スタッフたちの幸せへの道
その④


年々進化する勤怠管理システム
KINGofTIME。スタッフの利便性
は向上し、働き改革に必要不可欠
なツールになっている。

課題

今から12年前の2012年。施設長に就任し1ヶ月が経過した時に労働基準監督署からお呼び出し。その当時、タイムカードだった当法人に対し労務管理ができていないとダメ出し。

だから
アナログ的な出退勤管理を
見直そうと思った



バックオフィスDXは月額300円でまるごとおまかせ  **KING of TIME** シリーズ



KING of TIME
人事労務



KING of TIME
勤怠管理



KING of TIME
給与



KING of TIME
データ分析



KING of TIME
システムログ



多彩な打刻手段



無料使用可能

PCパスワード認証



無料使用可能

Myレコーダー



無料使用可能

クラウドレコーダー



無料使用可能

モバイル
(位置情報)



無料使用可能

アプリ
(位置指定)



無料使用可能

PCログオン・ログオフ
(Windows対応)



連携

決済端末連携



ICカード

PC接続



ICカード

専用端末



ICカード

専用端末・携帯可



生体認証

指ハイブリッド+ICカード
(専用端末)



生体認証

指紋
(PC接続)



生体認証

指静脈
(PC接続)



生体認証

指ハイブリッド
(PC接続)



生体認証

顔認証
(iPad専用)



連携

カメラQRコード認証
(iPad専用)



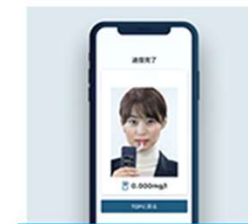
連携

入退室管理連携



連携

温度検知連携



連携

アルコールチェック連携



連携

チャット連携

スタッフたちの幸せへの道
その⑤

配膳ロボットのBellaBot。
配膳のみならず、荷物やお
しゃべり相手等々。大活躍。

課題

利用者や入居者に関係ない雑務に追われるスタッフたち。時間があれば、好きな利用者たちに向き合えるはずなのに余裕がなかった。

だから
配膳ロボットを導入しようと思った

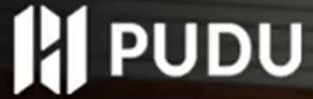


今現在、特別養護老人ホームほほえみの園や養護老人ホーム等で稼働中

1分14秒



2分58秒



インタビュー BellaBot

「スマイリング・パーク特別養護老人ホーム ほほえみの園」
日本初の老人ホーム導入



スタッフたちの幸せへの道

その⑥

**特養や小規模、グループホーム、
養護老人ホーム、デイサービス全
てに配置済。特に重度化している
特養（50床）には24台のリフト
が稼働中。**

三田 課題 目題

2002年～2007年頃
の当法人は、腰痛で退職
するスタッフが相次いで
いた。私が2007年9月に
アメリカへ出向き見た世
界は、ノーリフトが当たり
り前だった。

だから
リフトを導入した



特集 シリーズ介護③
介護職の現状とは…

県内一般・介護労働者の所定内賃金

一般職
(事業所規模30人未満)

199,147円

介護労働者

186,339円

U-doki

2分37秒

スタッフたちの幸せへの道

その⑦

ケアコミュニケーター（感性アナライザ）は陰性症状の強い方の心が視えるツール。超本物志向の施設には欠かせない。

課題 百題

私たちは自分の経験や
価値観、または客観的な
データ（経験値で変動）
で利用者をケアしている。
ケアされる利用者の本心
は誰も分からない。

寝たきりの方の気持ち分かる！

ケア・コミュニケーター

感性アナライザ（ケアコミュニケーター）とのコラボ



開発者：満倉靖枝 教授（博士）

慶応義塾大学
生体信号処理
脳波解析
画像処理
画像意味解析
印象解析

興味度
INTEREST

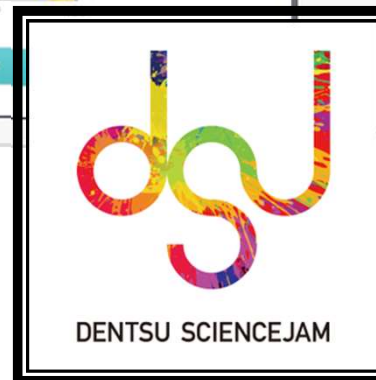
好き度
LIKE

集中度
CONCENTRATION

眠気度
DROWSINESS

ストレス度
STRESS

5つの感性を
リアルタイムで
グラフ表示



2分00秒



スタッフたちの幸せへの道 その⑧

働き方が大きく変わるアカルテ
Live。電子署名アプリ・インフォセ
ントを実装した事により、ケアマネを
はじめ、同意をもらわねばならない職
種の働き方は大きく変化した。

課題

『令和3年度 介護報酬改定』により、令和3年厚生労働省令第9号が（令和3年4月1日施行）施行され、電子同意が認められたにも関わらず、一向に進化（変化）していない。

沖縄で生まれた電子同意アプリ

2分13秒



良いものを社会に広げるには？

日本でトップ3に入り勢いのある
ケアコネクト・ジャパンに
電子署名アプリの実装を提案

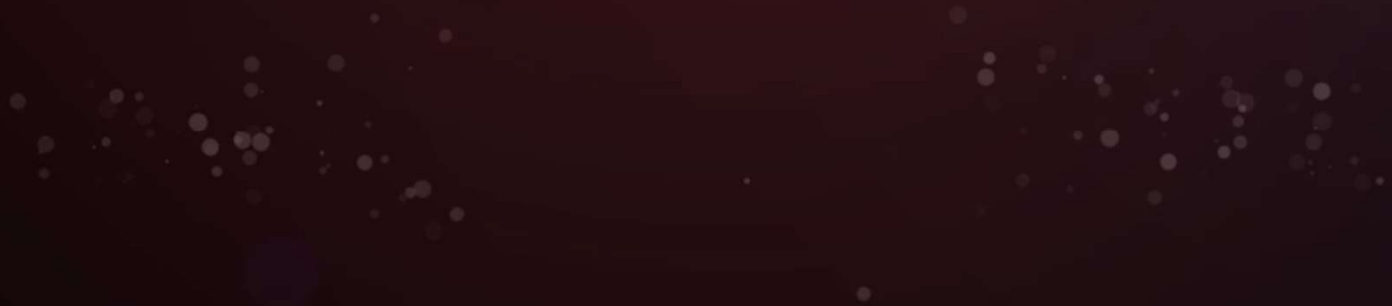


CARE CONNECT JAPAN

RECRUITING

ケアカルテLiveとして進化

1分41秒



スマイリング・パーク

Topics



推進!

5G



First

ソフトウェア
および
ハードウェア
の導入・活用

Second

申請承認
のデジタル化

ソフトウェア
および
ハードウェア
の連携強化

Third

文書帳票類
のデジタル化

AI導入・活用

入退職手続き

住居届

通勤経路調査届

扶養親族異動届

労務手続き

申出書（産休・育休・傷病）

報告書（交通事故・始末書）

申請書（法人貢献・兼業）



研修関連

研修受講申請

研修復命書

伺い書関連

収入支出調書

起案書

物品購入伺書

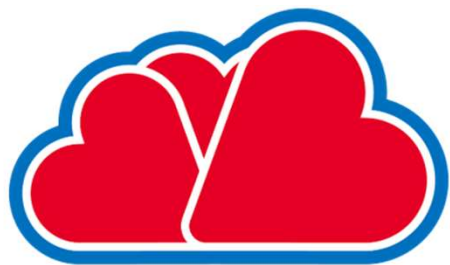
申請・承認の
デジタル化



複合機の廃止

完全
ペーパーレス

への挑戦！



CARE KARTE®



ソフト間の連携

DX化の取り組み・今後の動き



2024年3月
介護予防施設
遊学の杜へ導入済み

2024年度中に
法人全体へ導入予定



2023年11月
法人契約
既にあらゆる場面で
活用済み



BIZTELコールセンター
コールセンター業務の効率化

テレワーク環境も実現

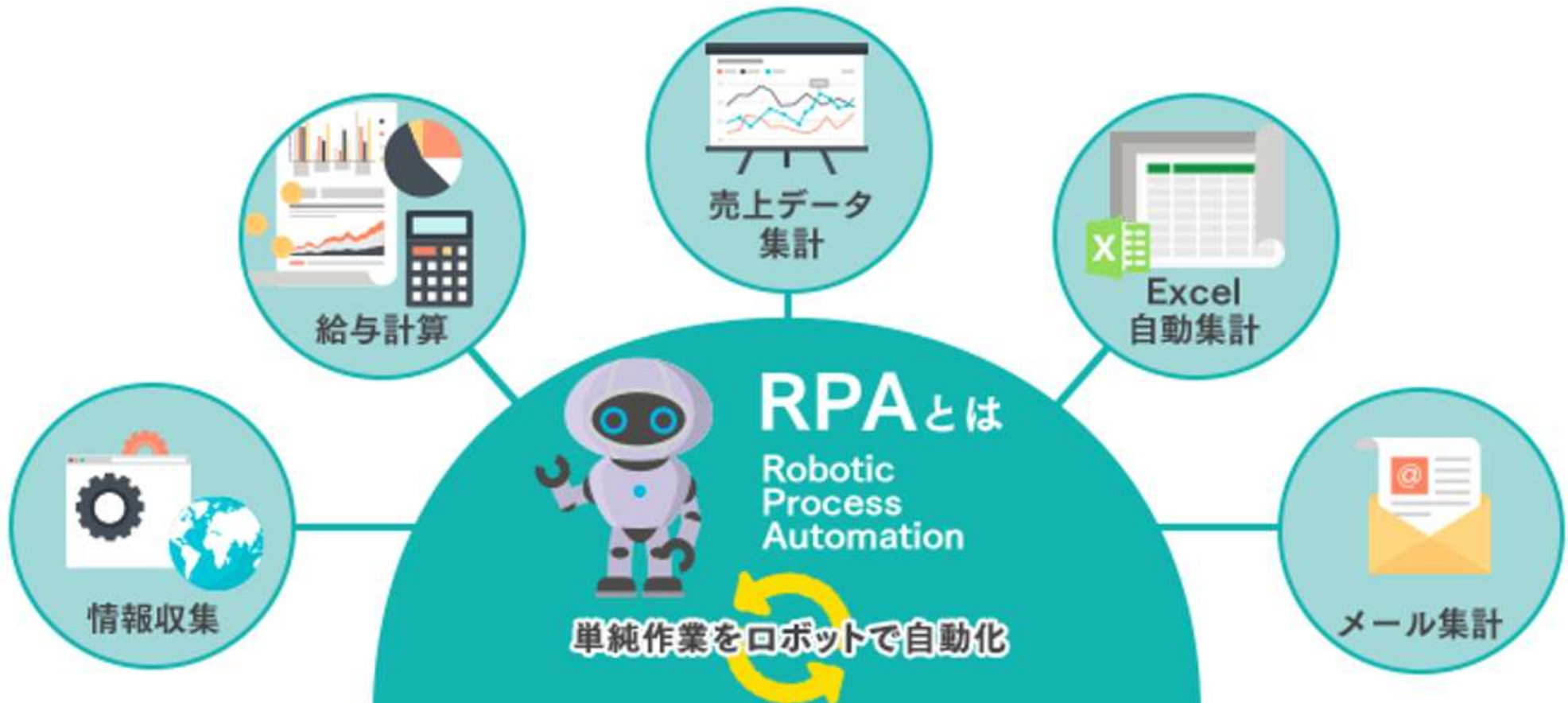


BIZTELモバイル
スマートフォンの内線化



BIZTELビジネスフォン
オフィス電話のクラウド化

RPAで業務効率化



新たな発想や機器

導入しているところと、していないところ

difference

差が

生まれています

導入は

誰のため？

何のため？

もちろん

スタッフのため！

入居者（利用者）のため！

そして、私たちのため！！

導入するのは

楽をする為ではない

導入するのは

誰もが大切している

事を継続していく為

に必要なんだ！！

**法人代表者は
テクノロジーの積極的導入で
施設ケアの利便性を高める！
そうするとスタッフたちの
幸福度は向上します！**

スタッフたちは**得意とする仕事**が
継続できる事で
自分に**「幸せ」**を**招き入れる**
事ができます。

全てが

経営陣の覚悟と

決断にかかかって

います。

staff

最後に昨年度の定着率は？



※ChatGPT作成

令和5年度
定着率

95%

離職率(令和5年度の離職者÷年間最終人数×100)
※契約満了者、当然退職者、試用期間者は除く

考えるな！感じるんだ！

“Don't think, feel.”

--- Bruce Lee (1940-1973)

己が考えているよりも進化（成長）スピードは凄まじい
考えるよりも、感じたままに受け止め動く方が良い

ご清聴、ありがとうございました



社会福祉法人スマイリング・パーク

～ Inspire the Future ～

理事長 山田一久

